

Politique de Confidentialité

Déclaration pour préserver la vie privée

Préambule

La société Bureau d'Ingénieurs Conseils en Equipements (BICE Scrl), dont le siège social est établi route du Condroz, 106 à 4121 NEUPRE - TVA BE0429.231.730, accorde une grande importance à la protection des données concernant la vie privée.

Nous tenons à informer précisément les utilisateurs de nos services et à leur permettre de contrôler l'utilisation de leurs données. Nous vous exposons, ci-dessous, davantage d'informations relatives à notre politique de protection de la vie privée et vous expliquons quelles données nous collectons, pourquoi, pour quelle durée, ainsi que la manière dont vous pouvez contrôler celles-ci.

1) Qui est protégé par cette politique de protection de la vie privée ?

Cette politique de protection de la vie privée est d'application lorsque vous nous rendez visite en nos bureaux, lorsque vous accédez à notre site internet, à notre page de réseaux sociaux, lorsque vous utilisez nos outils en ligne que vous soyez ancien, actuel ou potentiel client.

2) Que signifie le traitement des données et qui est responsable de celui-ci ?

On entend par "traitement des données de la vie privée" tout traitement des données personnelles. Ces "données personnelles" comprennent toutes les données permettant d'identifier une personne physique. La notion de 'traitement' comprend les actions suivantes : collecter, établir, trier, conserver, actualiser, modifier, demander, consulter, utiliser, diffuser ou mettre à disposition peu importe la manière utilisée, regrouper, combiner, archiver, effacer ou finalement détruire des données personnelles.

Le Bureau BICE est responsable du traitement des données personnelles que vous nous avez confiées.

3) Quelles données traitons-nous ?

Il s'agit des données qui concernent une personne identifiable (la personne "concernée") que :

- vous nous fournissez vous-même ;
- nous vous attribuons pour l'utilisation de nos services ;
- nous obtenons par l'utilisation de nos services, y compris l'utilisation par les utilisateurs finaux ;
- nous avons reçues via des tiers.

Toutes les données que nous collectons peuvent être combinées pour optimiser nos offres et prestations de services. Ces données utilisateur nous permettent de vous identifier ou contacter. Par exemple : votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ; BICE ne traite pas les données sensibles telles que, notamment, celles relatives à vos origines raciales ou ethniques, à vos opinions politiques, à vos orientations sexuelles, ni à votre santé.

4) A quelles fins utilisons-nous ces données ?

Nous traitons les données personnelles uniquement pour réaliser l'objectif poursuivi.

Nous utilisons ainsi vos données personnelles :

- lorsque nous avons obtenu votre autorisation ;
 - dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'un contrat ;
 - pour satisfaire aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ;
- Moyennant votre autorisation, nécessaire à cet effet, nous collectons les données personnelles pour atteindre les objectifs concrets suivants :

- **Pour traiter votre demande par rapport à nos services.** Lorsque vous visitez notre site Internet pour collecter des informations sur nos services, nous avons besoin de vos coordonnées et adresse. Toutes les informations que nous recevons de votre part au cours de cette phase seront utilisées par nos soins uniquement pour vous fournir les informations demandées, de la manière que vous souhaitez.

- **Pour satisfaire à nos obligations légales.** Dans certaines situations, nous sommes légalement obligés de conserver et/ou communiquer aux autorités certaines données personnelles. Comme pour les obligations générales en matière de fiscalité et de comptabilité. Dans le cadre d'une enquête de police ou judiciaire, nous pouvons être obligés à communiquer certaines données de façon confidentielle aux instances ou autorités adéquates.

Lorsque vous utilisez via notre site Internet ou nos outils en ligne les services d'autres partenaires, tels que chat, sites Internet de tiers, forums, réseaux sociaux, groupes de discussion, plateforme, notre bureau n'a aucun contrôle sur ceux-ci et ne peut être tenu responsable pour les informations postées sur ceux-ci.

5| Comment sécurisons-nous vos données ?

Nos collaborateurs sont formés pour utiliser correctement les données confidentielles. Pour les projets sensibles en matière de protection de la vie privée, nous procédons à une évaluation au niveau de la sécurité et de la protection des données personnelles.

Pour la sécurisation de vos données, nos collaborateurs sont sensibilisés au respect de la législation et de nos aspirations éthiques. Nous disposons aussi de collaborateurs spécialisés chargés de la sécurité de notre réseau, de notre infrastructure et de nos systèmes informatiques. Si une fuite des données aux conséquences néfastes pour vos données personnelles devait survenir, vous seriez personnellement averti selon la procédure prévue par la loi.

Ces collaborateurs se voient accorder l'accès à vos informations personnelles uniquement lorsqu'ils ont besoin de ces informations pour effectuer convenablement leurs tâches.

L'existence et le contenu des communications personnelles qui s'effectuent via notre réseau (par exemple : les conversations sur téléphones fixes et mobiles, les e-mails et les sms) sont protégés par les dispositions relatives au secret des télécommunications. Ce qui signifie que, en-dehors des exceptions prévues par la loi, le bureau BICE et ses collaborateurs ne peuvent prendre connaissance de l'existence ou du contenu de ces communications.

Notre site Internet pourrait mentionner des liens vers les sites Internet de tiers (sites Internet externes, sites Internet de partenaires) dont les conditions d'utilisation sortent du champ d'application de cette politique de protection de la vie privée. Dès lors, nous vous conseillons de lire attentivement leur politique en matière de protection de vos données personnelles.

Nous ne vendons pas des données personnelles à des tiers ni ne communiquons celles-ci à des tiers, sauf :

- **A nos ayants droit et autre sociétés associées.** Nous transmettons vos données personnelles à nos éventuels ayants droit et entreprises associées (telles que filiales et Sociétés Momentanées auxquelles nous participons), aux mêmes fins que celles mentionnées dans cette politique de protection de la vie privée.

- **Lorsque c'est nécessaire pour la prestation de nos services.** Pour certains aspects de nos produits et services, nous travaillons avec des tierces parties ou faisons appel à des sous-traitants. Comme par exemple pour le stockage des factures électroniques. La transmission de vos données s'effectue uniquement aux mêmes fins que celles du Bureau BICE Scrl. Nous veillons à ce que ces tiers gèrent, comme nous, vos données de façon sûre et respectueuse, en bon père de famille.

- **Lorsqu'il s'agit d'une obligation légale.** Nous vous renvoyons dans ce contexte au point 4 de cette politique de protection de la vie privée.

• **En cas d'intérêt justifié pour le Bureau BICE ou le tiers concerné.** Cela se fera uniquement sans prévaloir sur votre intérêt ou vos droits fondamentaux et libertés.

• **Si vous nous en avez donné l'autorisation.** Si nous devons transmettre vos données personnelles à des tiers d'une autre manière, cela se ferait avec une communication explicite, avec des explications sur le tiers concerné, les objectifs de la transmission de vos données et leur traitement.

Lorsque la loi l'exige, nous vous demanderons votre autorisation explicite. Vous avez également toujours la possibilité de refuser.

6) Comment déterminer quelles données personnelles nous pouvons utiliser et comment ?

Si nous voulons collecter vos données personnelles à des fins spécifiques, nous vous en informerons toujours, et vous demanderons votre autorisation lorsque la loi l'exige, dans la communication que nous diffuserons à ce sujet.

7) Quels sont vos droits et comment pouvez-vous exercer ceux-ci?

Vous disposez des droits suivants concernant les données à caractère personnel vous concernant, que vous pouvez exercer en nous écrivant un courriel à l'adresse bice@bice.be ou un courrier à l'adresse du siège social mentionné ci-dessus :

- **Droit d'accès et de communication**

Ce droit donne la faculté d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant et d'obtenir gratuitement une copie de celles-ci.

- **Droit de rectification**

Ce droit permet de nous demander la rectification ou la mise à jour de vos données à caractère personnel qui sont inexactes, erronées ou obsolètes. Ce droit permet également de nous demander de compléter vos données à caractère personnel incomplètes. Ce droit vous permet également de définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès.

- **Droit à l'effacement**

En vertu de ce droit, vous pouvez nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant, notamment lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

a) vos données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été récoltées ou traitées ;

b) vous souhaitez retirer votre consentement conformément au *point 2*.

- **Droit à la limitation**

Le droit à la limitation permet de nous demander de limiter/suspendre le traitement des données à caractère personnel que nous conservons pour le traitement de projets futurs.

- **Droit à la portabilité**

En plus du droit de communication susmentionné, ce droit permet, lorsque cela est techniquement possible, de nous demander de transmettre vos données à un autre responsable de traitement.

- **Droit d'opposition à un traitement**

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes :

a) lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ;

b) lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à BICE, il est précisé que la demande sera traitée sous réserve que le demandeur fournisse la preuve de son identité, notamment par la production d'un scan de son titre d'identité valide. BICE sera en droit, le cas échéant, de s'opposer aux demandes manifestement abusives (de par leur nombre, leur caractère répétitif ou systématique).

BICE s'engage à répondre à chaque demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou tout autre demande complémentaire relative aux données à caractère personnel dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

Si la demande adressée à BICE est complexe et que BICE doit faire face à un grand nombre de demandes, le délai d'un mois susmentionné pourra être prolongé de maximum deux mois. Dans cette hypothèse, BICE informera chaque demandeur, dans le délai d'un mois susmentionné, de la prolongation du délai et de sa raison.

8) Quid de notre site Internet ?

Hormis les données que vous nous communiquez volontairement lors de l'utilisation du formulaire sur notre site Internet, nous n'utilisons pas de cookies et autres moyens technologiques pour collecter des données. Vous pouvez donc visiter notre site Internet sans communiquer vos données personnelles.

9) Autorité compétente

En Belgique, l'autorité compétente est la CPVP (Commission de la protection de la vie privée) à laquelle vous pouvez adresser une demande ou une plainte par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.privacycommission.be/fr/contact>

10) Droit applicable et juridiction compétente

La présente Charte est régie par le droit belge. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la présente Charte sera soumis au droit belge et relèvera de la compétence exclusive de l'arrondissement judiciaire de Liège.